

Privacyverklaring

Atawa Health & Cure gevestigd aan Hogestede 112 4701JG Roosendaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Atawa Health & Cure verkoopt uw gegevens niet aan derden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Atawa Health & Cure blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Contactgegevens:

Atawa Health & Cure Hogestede 112 4701JG Roosendaal 0165-556735

Natascha. M.C.J. Ligtenberg is de functionaris gegevensbescherming van Atawa Health & Cure. Zij is te bereiken via atawa@home.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Atawa Health & Cure verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens welke u actief verstrekt in correspondentie of telefonisch
- Bij minderjarige ook de gegevens van beide ouders
- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken van uw gezondheid

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken.

U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Het afhandelen van uw betaling voor onze dienst.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat de behandelend therapeut een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die de behandelend therapeut, na uw expliciete toestemming, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens;
- ervoor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

M.C.J. Ligtenberg heeft als therapeut als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.

M.C.J. Ligtenberg heeft als therapeut een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld wanneer de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik bij waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat de behandelend therapeut of zijn administrateur een factuur kan opstellen.

Als de behandelend therapeut om een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal deze u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw klantnummer en/of uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- Consult: Chinese kruidengeneeskunde 24101/ Consult Shiatsu 24102/ Consult Acupunctuur 24104/ Consult Tuina 24105.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een

andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Wij willen u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Uw persoonsgegevens worden niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. De wettelijke bewaartermijn van een cliënt dossier is 20 jaar. Ingaande na afloop van de behandeling. Deze termijn geldt voor gegevens die verband houden met de gezondheid. Wij hanteren de bewaartermijn voor de volgende persoonsgegevens:

NAW gegevens

Geboortedatum

E-mail adres

Telefoonnummer

Verzekeringsnummer en naam ziektekostenverzekering

Behandelverslagen

Cookieverklaring

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijk toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact op met ons via atawa@home.nl dan verwijderen wij deze informatie

De site maakt gebruik van technische cookies en de cookies die worden geplaatst door google analytics om activiteiten te volgen op de website. Wat is een cookie? Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website (en/of flash-applicaties) wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Klacht- en tuchtrecht

Zhong-therapeuten doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u niet helemaal tevreden bent. Er zijn een aantal stappen die u kunt nemen als u klachten heeft over de behandeling of problemen met de therapeut.

Klachten en samen oplossen

Volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) is een zorgaanbieder de eerst aangewezen persoon om zich in te spannen een conflict met een patiënt/cliënt op te lossen. Het is belangrijk om uw onvrede of klacht eerst met uw therapeut te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand en komt u er samen uit als u kenbaar maakt waar u ontevreden over bent of wat u anders wilt. Is het moeilijk om uw onvrede uit te spreken, probeer het dan schriftelijk kenbaar te maken aan uw therapeut. Mogelijk ontstaat er op deze manier een opening om met elkaar te praten en het probleem de wereld uit te helpen.

Klachtenfunctionaris

Voelt u zich niet in staat uw onvrede of klacht te bespreken met uw therapeut, laat de situatie dit niet toe of komt u er samen niet uit. Dan kunt gebruik maken van een gratis klachtenfunctionaris. Deze ondersteunt u bij het formuleren van uw klacht of onvrede en bij het onderzoeken van oplossingen. Samen met u wordt gekeken naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor uw klacht. Uw klacht wordt binnen 6 weken afgehandeld.

Om in contact te komen met de klachtenfunctionaris van Zhong kunt u een mail sturen naar klachtenfunctionariszhong@gmail.com.

Geschilleninstantie

Blijkt het niet mogelijk uw geschil met de betrokken therapeut of met hulp van de Klachtenfunctionaris op te lossen, dan zal deze u doorverwijzen naar de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg (GCG). Deze geschillencommissie is onafhankelijk van alle partijen en gespecialiseerd in de complementaire zorg. Een uitspraak over uw klacht is bindend, zowel voor u als de therapeut. Een geschil indienen kost u een kleine bijdrage maar dit bedrag krijgt u terug als u in het gelijk wordt gesteld. De geschillencommissie doet binnen 6 maanden uitspraak over uw klacht. Alle informatie vindt u op www.scag.nl of de folder welke te openen is via onze website. Ook kan de klachtenfunctionaris u hiermee helpen.

Tuchtcollege en Inspectie Gezondheidszorg (IG)

Is er duidelijk sprake van een tuchtwaardige klacht, dan verwijst de klachtenfunctionaris u naar het tuchtcollege van de vereniging waarbij uw behandelaar is aangesloten. Dit college, onder voorzitterschap van een jurist, behandelt klachten en kan indien nodig de Inspectie voor de Gezondheidszorg inschakelen. In bepaalde gevallen kan de klachtenfunctionaris direct melding naar het IG doen.